

# Manual de Instalação Plugin Prestashop

## Índice

01_ Definição do ambiente antes da instalação	3
02_ Passo a passo da instalação	5
03_ Problemas comuns na instalação	9
03.1_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configuradas	9
03.2_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas	10
03.3_ O Prestashop não possui um servidor de envio de email configurado	11
03.4_ Moeda padrão diferente de Euro	12
03.5_ Moeda da encomenda diferente de Euro (EUR)	13
03.6_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout	13
03.7_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda	18



## 01\_ Definição do ambiente antes da instalação

#### Requisitos de instalação:

- Prestashop 1.7.6 ou superior;
- >= PHP 7.1 <= 7.4;
- Extensão CURL;
- Certificado SSL e conexão via protocolo HTTPS;
- Servidor de envio de email configurado no Prestashop.

#### Definição do acesso via SSL

Após a instalação da loja no alojamento com SSL corretamente configurado é necessário definir que a loja será acedida somente via SSL. Aceda ao menu Parâmetros da loja > Geral e em seguida configure as 2 opções conforme abaixo:





#### Configuração do servidor de email

Antes de instalar o plugin é necessário ter a certeza que o envio de email está configurado corretamente na sua loja. Para o efeito, deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Email e enviar um email de teste:

🌣 Teste sua configuração de e-mail	
* Enviar um e-mail de teste para	email@exemplo.pt
	😭 Enviar um e-mail de teste

Caso apresente qualquer erro ao enviar o email, será necessário rever as definições e corrigir o servidor de envio de email. Caso não tenha um servidor de email pode marcar a opção nunca enviar email (pode ser útil para testes):





## 02\_ Passo a passo da instalação

A instalação é feita através do painel administrativo do Prestashop. Depois de efetuar login no painel administrativo, aceda a Módulos > Module Manager. Em seguida clique em Enviar um módulo:

😨 PrestaShop 1.7	8.7 Acesso Rápido 🗸	Q Pesquisar (	por ex.: referência do produ			2	
«	Module Manager > I	Módulos				Ì.	
Painel de controlo	Modu <u>l</u> e m	nanager					Enviar um módulo
	Módulos Ale	erts Update:	<mark>©</mark> s				Enviar um módulo
VENDER							
ᅌ Encomendas			raño do módulo Payshon Onl	ine Daymonts (1.1.(	)). Dodo docestrogat a última vorsão dispor	aivel aquit Deccarre	Mar
🖬 Catálogo	esta diponi	ivel uma nova ver	sao do modulo Payshop Ohi	ine Payments (1.1.0	). Pode descarregar a ultima versão dispor	liver aqui: <u>Descarre</u>	: <u>gar</u>
Clientes						0	
📃 Apoio ao Cliente							
II. Estatísticas		Categoria			Estado		Ações em massa
		All categories		~	Mostrar todos os módulos	~	Desinstalar
MELHORAR		All categories				•	Destristation
🗯 Módulos 🧳							
Module Manager		Administra	cão				
Module Catalog			300				
📮 Design		8	Apresentação de tabe	la HTML simple	s		
Contraction Enviro			v2.0.2 - por PrestaShop	Just allow statistic	s to be displayed (and therefore analyzed)	on your back office	Obter
Pagamento							
		- <b>*</b>	Atualizações e sugest	ões			
<b>Marketing</b>		Presta	v2.1.0 - por <b>PrestaShop</b>	office Obter ma	idule, connect to your Addons account fron iis informações	h the dashboard of	your back-
CONFIGURAR			Avaliação do catálogo	Enrich your stats	give your catalog a quick evaluation to bett	ter analyze your act	ivity Obter
🔅 Parâmetros da Loja			Los por reaction p	mais informações	Bue Joan caranep a daler contraction to per	ier energee your det	
Parâmetros Avançados			Bem-vindo(a)				

Selecione o ficheiro .zip para efetuar o upload:

nviar um módulo	
G	
Arraste o arquivo do seu módulo para aqui ou selecione um ficheiro	
Carregue um ficheiro de cada vez, formato .zip ou tarball (.tar, .tar.gz ou .tgz). O seu módulo será instalado k depois.	)go



Após a instalação, o módulo será listado, conforme abaixo:

Pagame	nto		
	Payshop On	line Payments	
payshop	v1.0.1 - por	Configure o seu módulo de pagamentos	Configurar 🗸 🗌
online payments	payshop		

Clique no botão configurar para aceder à página de definições do módulo.

A página de configuração possui 2 secções. Na primeira deve indicar os dados obtidos no dashboard da Payshop:

🗱 Credenciais		
Preencha as suas credencias e escolha	o modo	
Modo de testes		
O ambiente de testes é ativado por pré-definição	para que possa testar antes de começar a vender.	
Modo de produção		
Quando verificar que tudo está conforme espera	do, ative o modo de produção e comece a vender.	
Produção	Não Não	
	Selecione "SIM" quando estiver preparado para	
	ambiente de Testes, ambiente de testes.	
Carregar credenciais	Obter as minhas credenciais	
* ID de conta		
Credenciais de produção		
Com estas chaves pode receber pagamentos rea	is dos seus clientes.	
* Chave pública		
* Token de acesso		
Cradanciais da tasta		
Com estas chaves node testar à ventade		
com estas chaves pode testar a vontade		
* Chave pública		
* Token de acesso		
		Guardar



Já na segunda secção, deve selecionar quais os meios de pagamento que deseja disponibilizar na loja:

Cartão	de crédito	
	Desativar	
Ative para	a que o método de pagamento esteja disponível	
Referên	icia MB	
	Desativar	
Ative pare	a que o método de pagamento esteja disponível	
* Prazo	Referência MB	
2		
Número d	de dias até expirar a referência MB	
Ative pare	Desativar a que o método de pagamento esteja disponível	
* Prazo	Referência Payshop	
2		
	de dias até expirar a referência Payshop	
Número d		
Número o MBWay	,	
Número o MBWay	, Desativar	
Número d MBWay Ative para	ν Desativar α que o método de pagamento esteja disponível	
Número d MBWay Ative paro	a que o método de pagamento esteja disponível	

Caso tenha mais que uma moeda configurada na sua loja, é necessário indicar ao Prestashop que o Payshop está disponível apenas em euros (EUR). Esta



configuração é efetuada no menu Pagamento > Preferências do painel administrativo:

€ Currency restrictions				
Please select available currencies for ever	ry payment module.			
Currency restrictions	Bank transfer	Payments by check	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Euro (EUR)	$\checkmark$	$\checkmark$		
US Dollar (USD)		$\checkmark$		
Customer currency			-	
Shop default currency	-		-	
				Save

Deve retirar o visto em todas as moedas que não sejam euro (EUR) na coluna do Payshop Online Payments.



# 03\_ Problemas comuns na instalação

# 03.1\_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configuradas

Se os dados de acesso não forem preenchidos na página de configuração do módulo receberá a seguinte mensagem ao tentar realizar um pagamento:



#### Como corrigir:

Neste caso, deve aceder à página de configuração do módulo e preencher as credenciais fornecidas pela Payshop.



## 03.2\_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas

Se os dados de acesso forem preenchidos incorretamente na página de configuração do módulo receberá a seguinte mensagem ao tentar realizar um pagamento:

Credenciais de API inválidas. Verifique as configurações do módulo.			×
V INFORMAÇÕES PESSOAIS	🎤 editar	1 artigo	
✓ ENDEREÇOS	🎤 editar	Subtotal	35,33€
✓ MÉTODO DE ENVIO	🎤 editar	Envio	Grátis
4 PAGAMENTO		Total (com IVA)	35,33€
<ul> <li>Pagar com Cheque</li> <li>Pagar por transferência bancária</li> <li>Pagar com cartão de crédito visa</li></ul>		<ul> <li>Política de segurança (edit with the Custome module)</li> <li>Política de expedição (edit with the Custome module)</li> <li>Política de devolução (edit with the Custome module)</li> </ul>	r Reassurance r Reassurance r Reassurance

### Como corrigir:

Neste caso deve verificar se os dados foram inseridos corretamente na página de configuração do módulo.



# 03.3\_ O Prestashop não possui um servidor de envio de email configurado

Ao criar uma encomenda o Prestashop necessita de enviar um email para o comprador. Se não existir um servidor de email configurado após confirmar a encomenda no Checkout o utilizador será direcionado para a página do carrinho vazio:

Contacte-nos		<b>은</b> Entra	r 📜 Carrinho (0)
my store	CLOTHES ACESSÓRIOS ART	Q Pesqui	sar o nosso catálogc
CARRINHO D	ECOMPRAS	0 artigos	0,00€
Não existem mais a	artigos no seu carrinho de compras	Total (com IVA)	0,00€
<ul> <li>Continuar a compra</li> </ul>	r		

Para confirmar se o problema está relacionado com o envio de email, deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Registos no painel administrativo. Neste menu vai encontrar os seguintes registos:

238	N/A	Erro (3)	Swift Error: Process could not be started [The system cannot find the path specified.\r\n]
237	N/A	Erro (3)	Swift Error: Process could not be started [The system cannot find the path specified.\r\n]

### Como corrigir:

Neste caso deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Email, no painel administrativo. Nesta página pode configurar o seu servidor de email ou caso esteja em ambiente de testes, pode marcar a opção conforme imagem (Nunca enviar emails):



Para onde os clientes enviam mensagens da página das encomendas. Use /usr/sbin/sendmail (recommended; works in most cases) Definir os meus parâmetros de SMTP (SOMENTE para utilizadores avançados) Nunca enviar emails (pode ser útil para efeitos de teste) Enviar email em formato HTML	<ul> <li>Enviar emails para</li> </ul>	Serviço de apoio a clientes 🔶
Use /usr/sbin/sendmail (recommended; works in most cases) Definir os meus parâmetros de SMTP (SOMENTE para utilizadores avançados) Nunca enviar emails (pode ser útil para efeitos de teste) Enviar email em formato HTML		Para onde os clientes enviam mensagens da página das encomendas.
<ul> <li>Definir os meus parâmetros de SMTP (SOMENTE para utilizadores avançados)</li> <li>Nunca enviar emails (pode ser útil para efeitos de teste)</li> <li>Enviar email em formato HTML</li> </ul>		Use /usr/sbin/sendmail (recommended; works in most cases)
<ul> <li>Nunca enviar emails (pode ser útil para efeitos de teste)</li> <li>Enviar email em formato HTML</li> </ul>	1	O Definir os meus parâmetros de SMTP (SOMENTE para utilizadores avançados)
C Enviar email em formato HTML		Nunca enviar emails (pode ser útil para efeitos de teste)
		🔵 Enviar email em formato HTML
<ul> <li>Enviar email em formato de texto</li> </ul>		<ul> <li>Enviar email em formato de texto</li> </ul>
Ambos		Ambos
* Manter Registo de 🛛 💽 Sim Emails	* Manter Registo de Emails	Sim

## 03.4\_ Moeda padrão diferente de Euro

O Payshop Online Payments trabalha apenas com a moeda euro (EUR). Caso a moeda padrão da sua loja seja diferente de euro surgirá o seguinte aviso ao aceder à página de configurações da loja:



Caso você possua mais de uma moeda configurada na loja o aviso não será um problema, pois deverá permitir os meios de pagamento do Payshop apenas para a moeda euro, conforme explicado na secção de instalação.

### Como corrigir:

Se possui apenas uma moeda configurada e ela é diferente do euro (EUR) deve adicionar a opção de compra em euro (EUR) no menu Internacional > Localização, tab Moedas, do painel administrativo.



Após adicionar uma nova moeda, é necessário indicar ao Prestashop que o Payshop está disponível apenas em euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu Pagamento > Preferências do painel administrativo:

Please select available currencies for eve	ery payment module.			
Currency restrictions	Bank transfer	Payments by check	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Euro (EUR)	$\checkmark$	$\checkmark$		
US Dollar (USD)				
Customer currency	-		-	
Shop default currency			-	
				Save

Retire o visto em todas as moedas que não sejam euro (EUR) na coluna do Payshop Online Payments.

## 03.5\_ Moeda da encomenda diferente de Euro (EUR)

Caso a moeda da encomenda seja diferente de euro (EUR), o cliente receberá a seguinte mensagem ao tentar finalizar o pedido:

Product currency must be EUR			×
PERSONAL INFORMATION	🎤 edit	1 item	
✓ ADDRESSES		Subtotal	\$28.72
✓ SHIPPING METHOD	🎤 edit	Shipping	\$7.00
4 PAYMENT		Total (tax excl.) Total (tax incl.)	\$35.72 <b>\$35.72</b>
<ul> <li>Pay by Check</li> <li>Pay by bank wire</li> </ul>		Taxes: <b>\$0.00</b>	

### Como corrigir

Neste caso deve oferecer a opção de compra em euro (EUR) ao cliente. Para configurar veja o ponto (4).

## 03.6\_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout



Ao aceder à página de checkout os meios de pagamentos do Payshop não são exibidos:

V INFORMAÇÕES PESSOAIS	🎤 editar
✓ ENDEREÇOS	🎤 editar
✓ MÉTODO DE ENVIO	🎤 editar
4 PAGAMENTO	
<ul> <li>Pagar com Cheque</li> <li>Pagar por transferência bancária</li> </ul>	
Concordo com os termos do serviço e aceito-os incondicionalmente.	

### Possível solução 1:

Ativar os meios de pagamento na página de configuração do módulo:



🔅 Pagamentos	
Cartão de crédito	
Ativar Ativar	
Ative para que o método de pagamento esteja disponível	
Referência MB	
Ativar	
Ative para que o método de pagamento esteja disponível	
* Prazo Referência MB	
2	
Número de dias até expirar a referência MB	
Referência Payshop	
Ativar	
Ative para que o método de pagamento esteja disponível	
* Prazo Referência Payshop	
2	
Número de dias até expirar a referência Payshop	
MBWay	
Ativar	
Ative para que o método de pagamento esteja disponível	
	Guardar
	Guaruar

## Possível solução 2:

Verifique no menu Pagamento > Preferências se o Payshop está corretamente configurado para a moeda euro (EUR):



€ Restrições de moeda					
Marque cada caixa de verificação para a moeda, ou moedas, nas quais deseja que o(s) módulo(s) de pagamento estejam disponíveis.					
Restrições de moeda	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout	
Brazilian Real (BRL)	✓	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>		$\checkmark$	
Euro (EUR)	$\checkmark$			$\checkmark$	
Moeda do cliente					
Moeda padrão da loja					
				Guardar	

## Grupo de utilizador que está a utilizar:

Restrições de grupo				
Marque cada caixa de verificação para o(s) grupo(s) de cliente, nas quais deseja que o(s) módulo(s) de pagamento esteja(m) disponível(eis).				
Restrições de grupo	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Visitante		<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>		
Cliente não registado	$\checkmark$	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>		$\checkmark$
Cliente	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	$\checkmark$		Image: A start of the start
				Guardar



#### País ativo:

Restrições de País	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
i eiu				
Polinésia Francesa				$\checkmark$
Polônia				
Porto Rico				
Portugal	$\checkmark$	$\checkmark$		
Quênia				
Quirguistão				
Quiribati				<b>~</b>
Reino Unido				<b>~</b>
Ropública Contro				

## E transportadora:

💭 Restrições da transportadora				
Marque cada caixa de verifica disponível(eis).	ação para a transportadora ou a	s transportadoras, nas quais	s deseja que o(s) módulo(s)	de pagamento esteja(m)
Restrições da transportadora	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
1 - Payshop (Levantar na loja)	$\checkmark$	<ul> <li>✓</li> </ul>		
2 - My carrier (Entrega no dia seguinte!)		<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>		
3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)		<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>		
4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)				
				Guardar



## 03.7\_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda

Ao tentar finalizar a encomenda no checkout com qualquer opção de pagamento do Payshop recebe uma das mensagens seguintes:

Array ( [status] => 400 [response] => Array ( [message] => Invalid parameters [parameters] => A => Array ( [0] => Must be HTTPS ) ) [failure_description] => Invalid Parameters [failure_code] =>	Array ( [events_url] => Array ( [0] => Must be HTTPS ) [redirect_url] × >01.01.0000 ) )
PERSONAL INFORMATION	r edit 1 item
✓ ADDRESSES	rredit Subtotal €29.00
✓ SHIPPING METHOD	redit Shipping Free
4 PAYMENT	Total (tax excl.) €29.00
	Total (tax incl.) €29.00
Pay with credit and debit cards <b>VISA</b> Pay with MBWay MB way	Taxes: <b>€0.00</b>
Pay with Payshop Reference may payshop Pay with Multibanco Reference	Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
I agree to the terms of service and will adhere to them unconditionally.	Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
	Return policy
	(edit with the Customer Reassurance
Invalid parameters	
✓ PERSONAL INFORMATION	✔ edit
✓ ADDRESSES	<b>√</b> edit
✓ SHIPPING METHOD	r edit
A PAYMENT	
<ul> <li>Pay with credit and debit cards visa</li> <li>Pay with MBWay MB www</li> <li>Pay with Payshop Reference payshop</li> <li>Pay with Multibanco Reference MB</li> </ul>	
I agree to the terms of service and will adhere to PLACE ORDER	to them unconditionally.

Este erro acontece porque a loja não está corretamente configurada para ser acedida via HTTPS.

#### Como corrigir:

Configure o certificado SSL e o redirecionamento automático de HTTP para HTTPS no seu servidor web.

