# Preçário

## Payshop (Portugal), S.A.

INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTOS

Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

Data de Entrada em vigor: 20-abr-2022

O Preçário completo da Payshop (Portugal), S.A. contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da Payshop (Portugal), S.A. e em www.Payshop.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

## Payshop (Portugal), S.A.

## **FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**

**INFORMAÇÃO GERAL** 

Reclamações

**Clientes Particulares** 

Outros clientes

Entrada em vigor: 20-abr-2022

7 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS 7.3. Outros serviços 15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS 15.3. Outros serviços

(ÍNDICE)

Entrada em vigor: 20-abr-2022

#### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Payshop (Portugal), S.A.

Av. D. João II, n.º 13; 1999-001 Lisboa - Portugal

Telefone: (+351)210471212

info@payshop.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal Apartado 2240 1106-001 LISBOA

www.clientebancario.bportugal.pt

## Payshop (Portugal), S.A.

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

Entrada em vigor: 20-abr-2022

#### 7.3. Outros serviços

|   | Comissões |                    | Acresce   | Outras    |
|---|-----------|--------------------|-----------|-----------|
|   | Em %      | Euros<br>(Min/Máx) | Imposto   | condições |
| Serviços Payshop                          |           |                    |           |           |
| Carregamentos de telemóvel internacionais | -         | - / 1,22           | IVA - 23% | (1)       |
| 2. Compra de cartões telefónicos físicos  | 40        | -/-                | IVA - 23% | (1)       |
|   |           |                    |           |           |
|   |           |                    |           |           |

#### Outras despesas associadas

Nota (1) Acrescido de custos de eventuais investimentos (software, módulos de segurança, etc.) que a instituição tenha de realizar para disponibilizar o serviço.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

#### 15.3. Outros serviços

|  | Comissões |                    | Acresce       | Outras    |
|--|-----------|--------------------|---------------|-----------|
|  | Em %      | Euros<br>(Min/Máx) | Imposto       | condições |
| Serviços Payshop   |           |                    |               |           |
| Pagamento de contas de bens e serviços (canal presencial)          | -         | - / 0,60           | IVA - 23%     | (1)       |
| 2. Pagamento de contas de bens e serviços (canal não presencial)   | 1,6       | - / 0,40           | IVA - 23%     | (1)       |
| 3. Carregamento de saldo de telemóvel de operadoras nacionais      | -         | - / 0,60           | IVA - 23%     | (1)       |
| 4. Carregamento de saldo de telemóvel de operadoras internacionais | 10        | -/-                | IVA - 0%/23%  | (1)       |
| 5. Pagamento de <i>vouchers</i> de bens e serviços                 | 10        | -/-                | IVA - 0%/23%  | (1)       |
| 6. Compra de cartões telefónicos                                   | 24,5      | - / -              | IVA - 23%     | (1)       |
| 7. Pagamento de bilhética de transportes públicos                  | 8         | -/-                | IVA - 16%/23% | (1)       |
| 8. Conta pré-paga escolar  | 2         | - / 0,4            | IVA - 23%     | (1)       |
| 9. Gateway de pagamentos   | 2,5       | - / 0,25           | IVA - 23%     | (1)       |
|  |           |                    |               |           |

#### Outras despesas associadas

Nota (1) Acrescido de custos de eventuais investimentos (software, módulos de segurança, etc.) que a instituição tenha de realizar para disponibilizar o serviço.