payshop
online payments

Manual de Instalação
Plugin Prestashop

Índice

01_ Definição do ambiente antes da instalação 3

02_ Passo a passo da instalação 5

03_ Problemas comuns na instalação 9

03.1_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas ou não configuradas 9

03.2_ O Prestashop não possui um servidor de envio de email configurado 10

03.3_ Moeda padrão diferente de Euro 11

03.4_ Moeda da encomenda diferente de Euro (EUR) 12

03.5_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout 12

03.6_ Erro Invalid parameters ao tentar finalizar a encomenda 15

Group CTT - Public Information

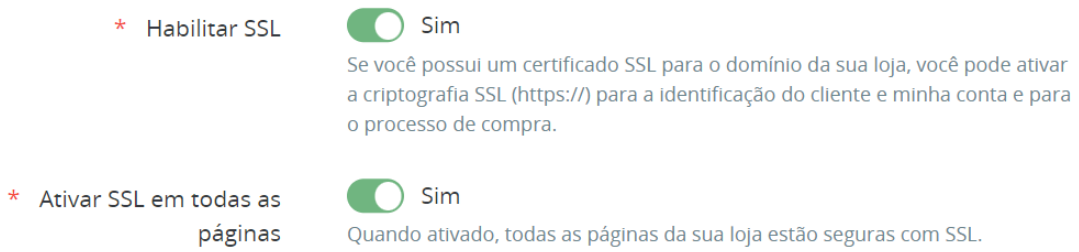
01_ Definição do ambiente antes da instalação

Requisitos de instalação:

- Recomendamos a utilização da versão mais recente disponibilizada pela PrestaShop;
- >= PHP 7.1 <= 7.4;
- Extensão CURL;
- Certificado SSL e conexão via protocolo HTTPS;
- Servidor de envio de email configurado no Prestashop.

Definição do acesso via SSL

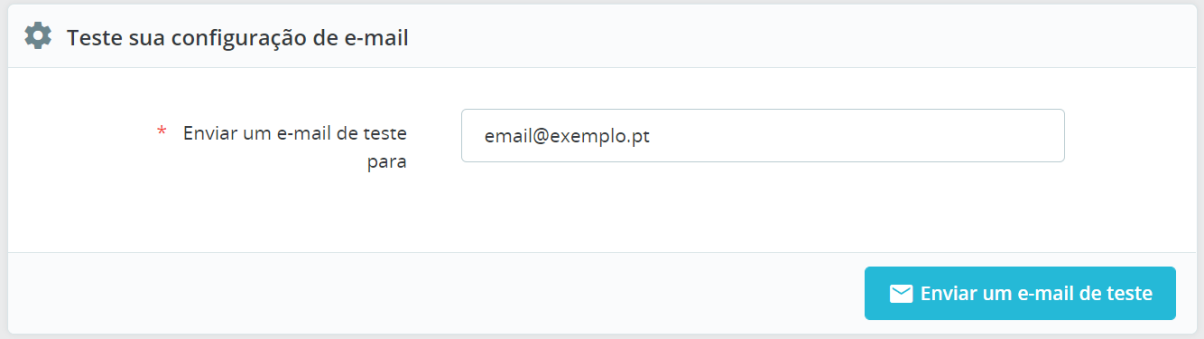
Após a instalação da loja no alojamento com SSL corretamente configurado é necessário definir que a loja será acedida somente via SSL. Aceda ao menu Parâmetros da loja > Geral e em seguida configure as 2 opções conforme abaixo:



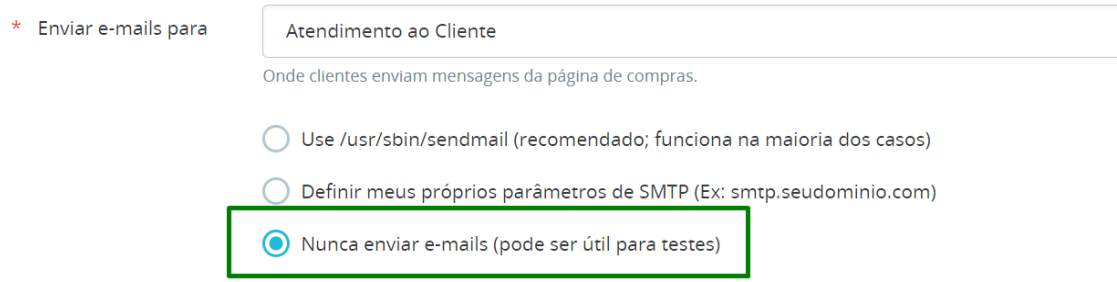
Group CTT - Public Information

Configuração do servidor de email

Antes de instalar o plugin é necessário ter a certeza que o envio de email está configurado corretamente na sua loja. Para o efeito, deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Email e enviar um email de teste:



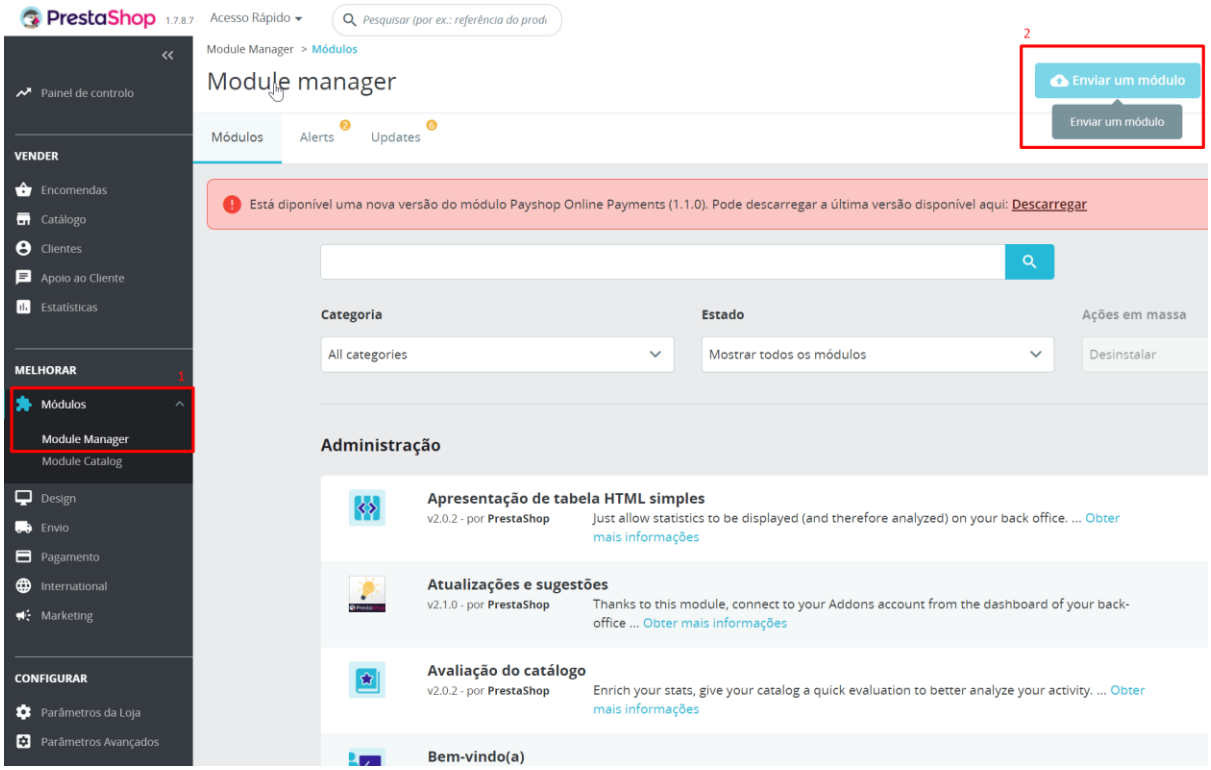
Caso apresente qualquer erro ao enviar o email, será necessário rever as definições e corrigir o servidor de envio de email. Caso não tenha um servidor de email pode marcar a opção nunca enviar email (pode ser útil para testes):



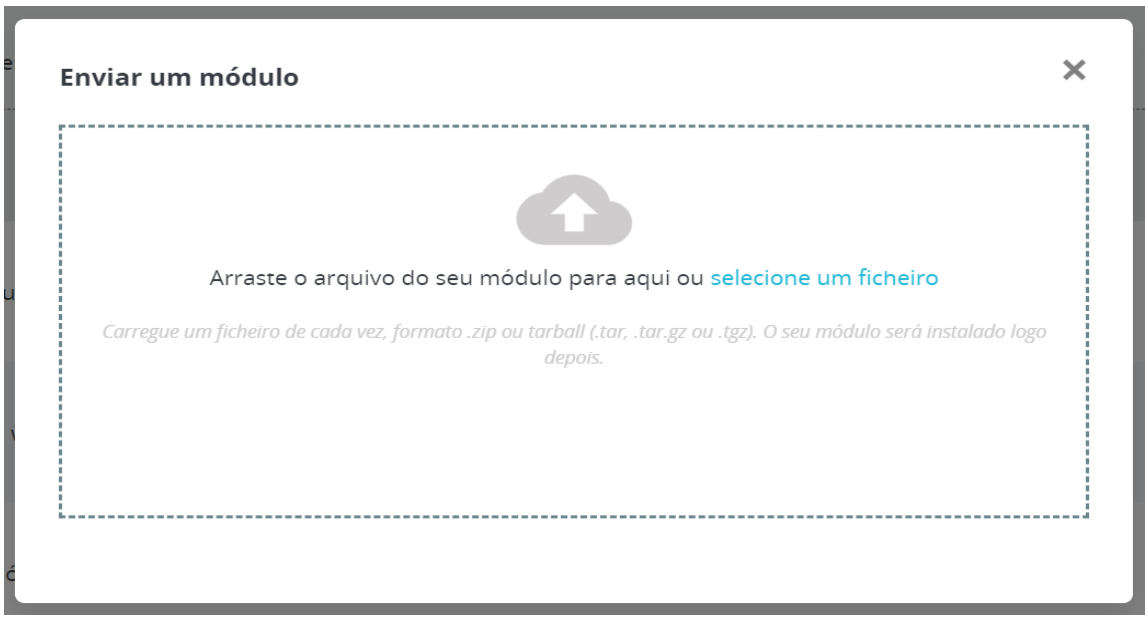
Group CTT - Public Information

02_ Passo a passo da instalação

Em primeiro lugar, deverá efetuar aqui o download do ficheiro zip. a colocar na sua loja. A instalação é feita através do painel administrativo do Prestashop. Depois de efetuar login no painel administrativo, aceda a Módulos > Module Manager. Em seguida clique em Enviar um módulo:

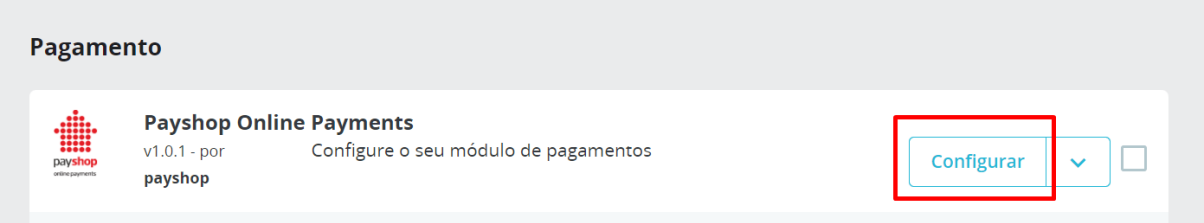


Selecione o ficheiro .zip para efetuar o upload:



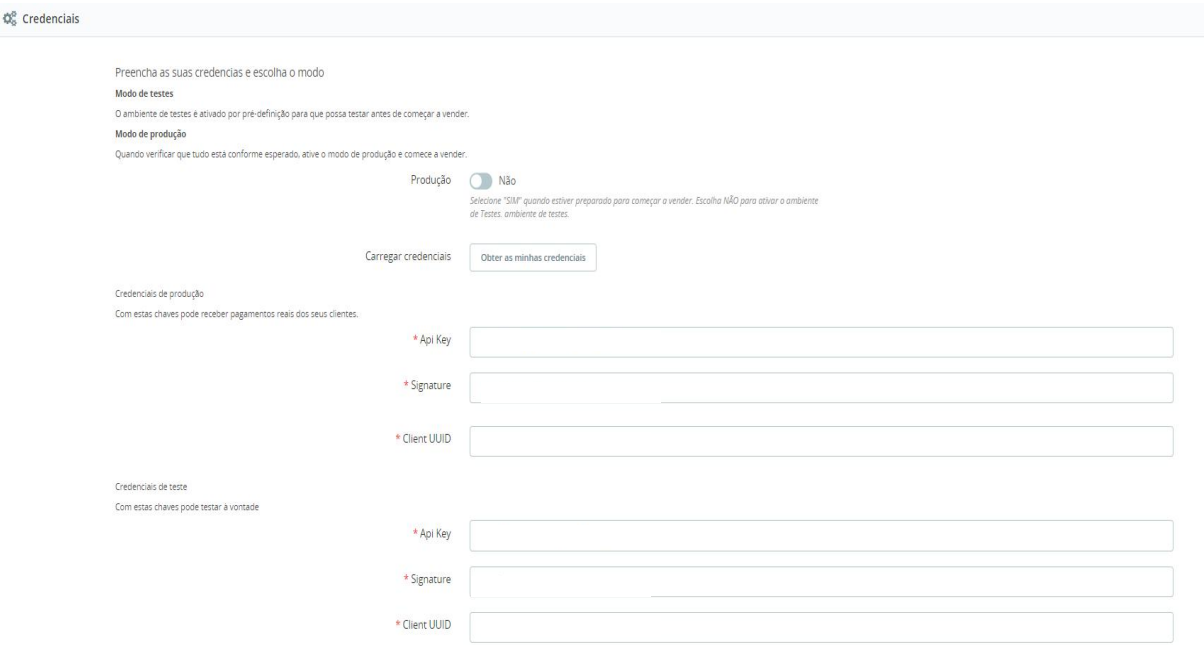
Group CTT - Public Information

Após a instalação, o módulo será listado, conforme abaixo:

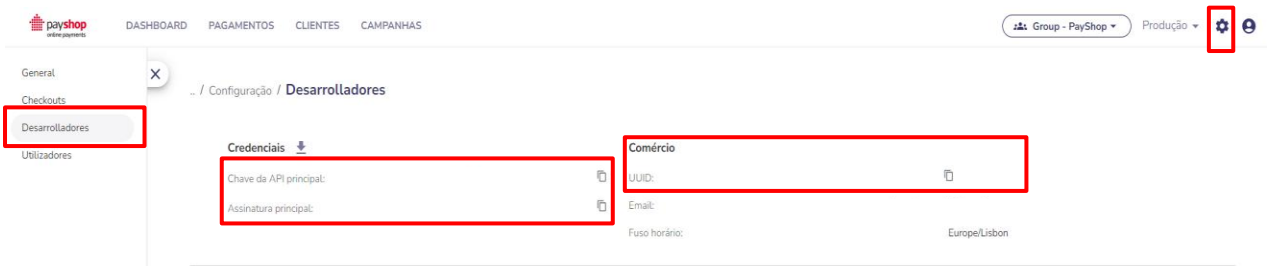


Clique no botão configurar para aceder à página de definições do módulo.

A página de configuração possui 2 secções. Na primeira deve indicar os dados obtidos no BackOffice da Payshop:

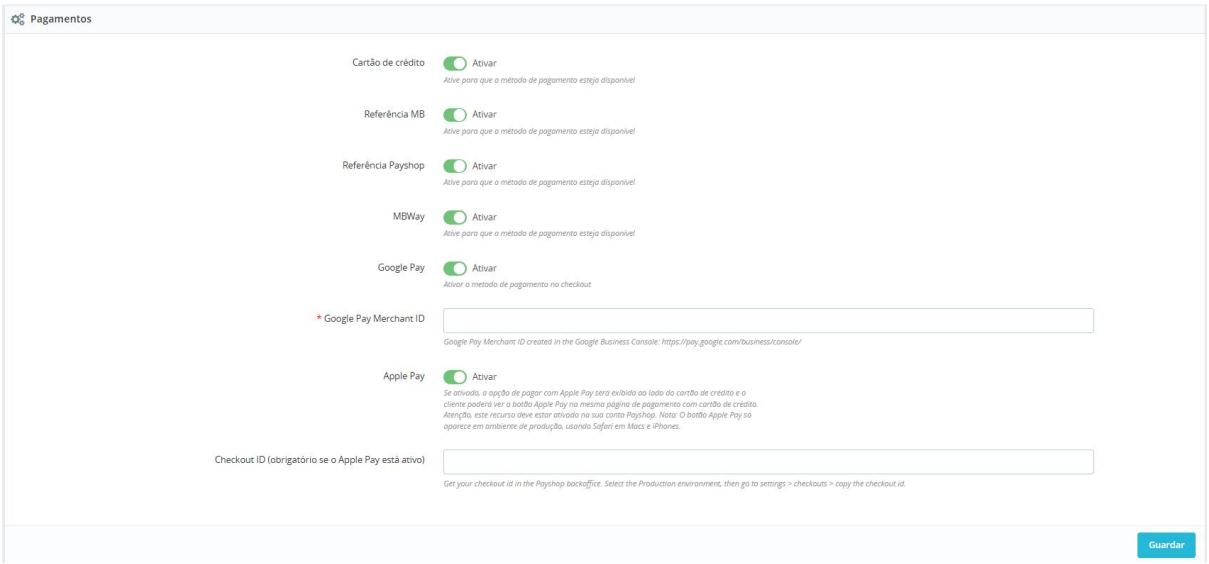


Para obter as credenciais deverá aceder ao [Backoffice POP](), *Configurações* > *Desarrolladores* e copiar as credencias no painel administrativo da sua loja Prestashop. No canto superior direito poderá escolher qual o ambiente (Testes ou Produção) que pretende consultar.



Group CTT - Public Information

Já na segunda secção, deve selecionar quais os meios de pagamento que deseja disponibilizar na loja:



Para passar a aceitar pagamentos via Google Pay:

Depois de ter a aprovação do Google Pay, poderá incluir o seu ID de Comerciante do Google Pay na parte de pagamentos da sua loja online/ sistema.

Para ativar o Google Pay na POP, envie um e-mail para onboarding.pop@payshop.pt a informar que já tem a aprovação do Google Pay, solicite a ativação do Google Pay na POP e partilhe:

- O seu ID de comerciante do Google Pay
- O Nome e NIF para identificar o comerciante na Payshop Online Payments
- O domínio do site a partir do qual será iniciado o processo de pagamento
- O país.

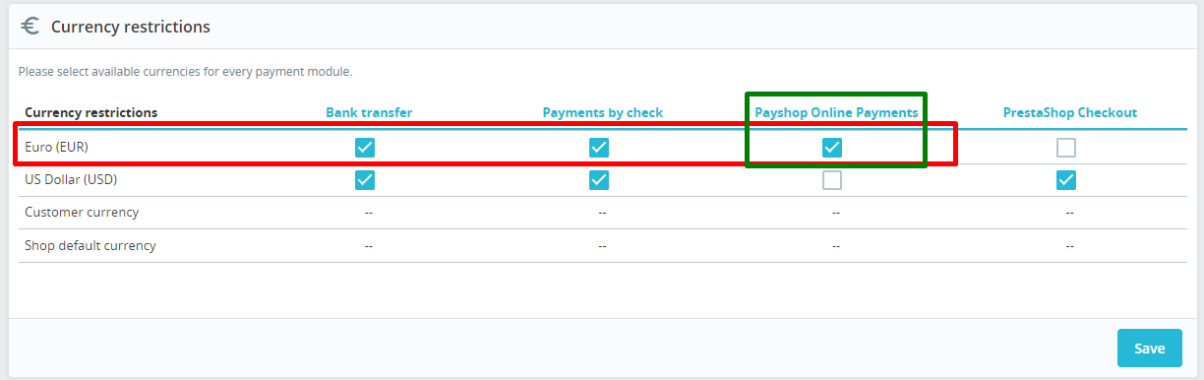
Para passar a aceitar pagamentos via Apple Pay:

Para ativar o Apple Pay na POP, envie um e-mail para onboarding.pop@payshop.pt a solicitar a ativação do Apple Pay, e partilhe:

- O Nome e NIF para identificar o comerciante na Payshop Online Payments
- O domínio do site a partir do qual será iniciado o processo de pagamento

Group CTT - Public Information

Caso tenha mais que uma moeda configurada na sua loja, é necessário indicar ao Prestashop que o Payshop está disponível apenas em euros (EUR). Esta configuração é efetuada no menu Pagamento > Preferências do painel administrativo:



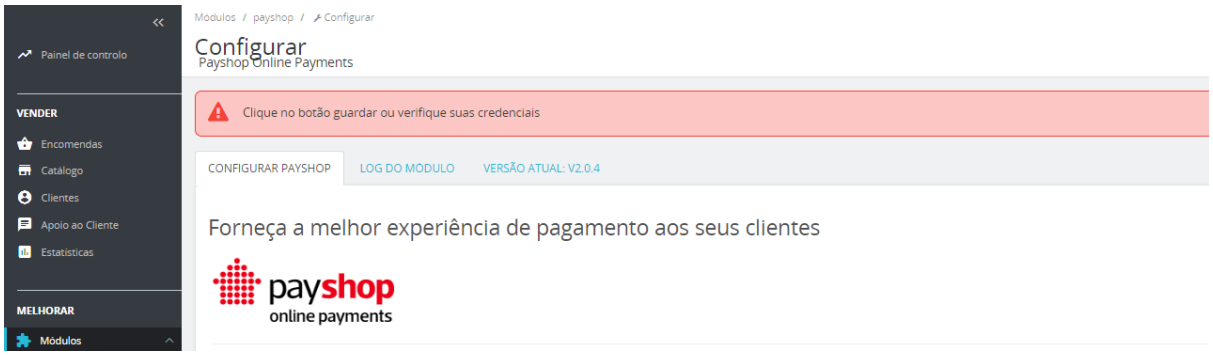
Deve retirar o visto em todas as moedas que não sejam euro (EUR) na coluna do Payshop Online Payments.

Group CTT - Public Information

03_ Problemas comuns na instalação

03.1_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas ou não configuradas

Ao realizar a configuração dos métodos de pagamentos deverá colocar as credenciais disponibilizadas no BackOffice da POP. Caso não sejam introduzidas quaisquer ou se encontrem incorretas será apresentada a seguinte mensagem de erro:

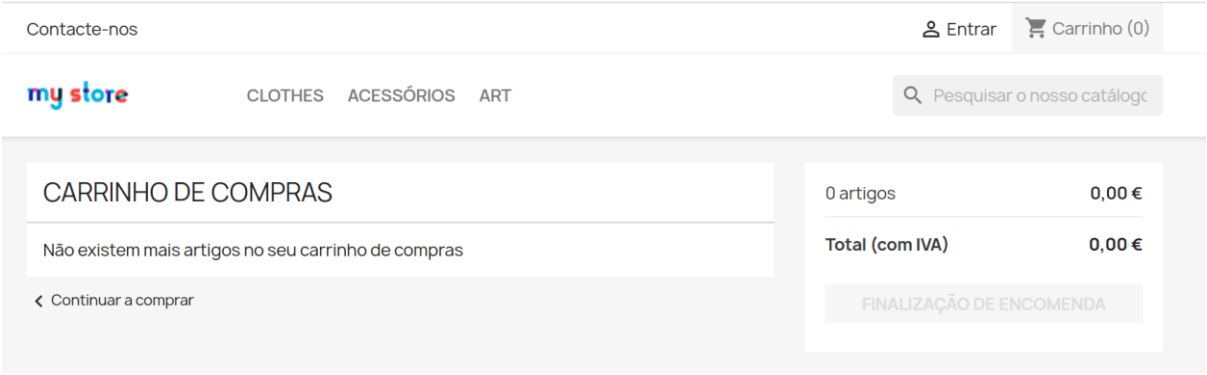


Como corrigir: Aceda ao BackOffice da POP *Configurações > Desarrolladores* e verifique se as credenciais foram corretamente copiadas para a área administrativa da sua loja Prestashop no ambiente de testes e de produção.

Group CTT - Public Information

03.2_ O Prestashop não possui um servidor de envio de email configurado

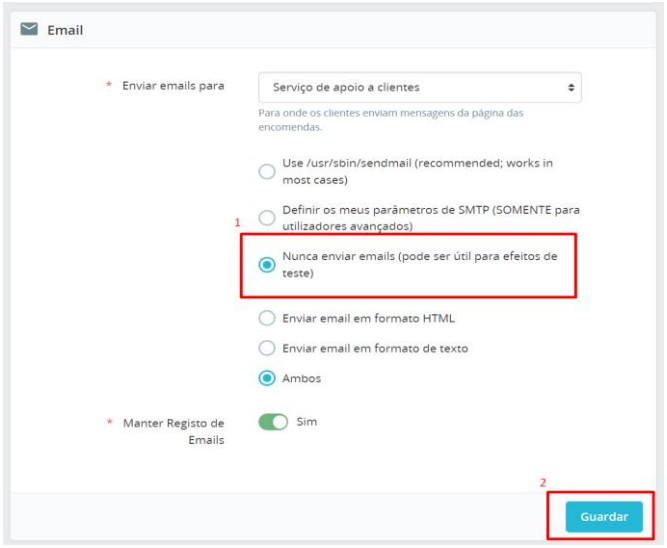
Ao criar uma encomenda o Prestashop necessita de enviar um email para o comprador. Se não existir um servidor de email configurado após confirmar a encomenda no Checkout o utilizador será direcionado para a página do carrinho vazio:



Para confirmar se o problema está relacionado com o envio de email, deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Registos no painel administrativo. Neste menu vai encontrar os seguintes registos:

238	N/A	Erro (3)	Swift Error: Process could not be started [The system cannot find the path specified.\r\n]
237	N/A	Erro (3)	Swift Error: Process could not be started [The system cannot find the path specified.\r\n]

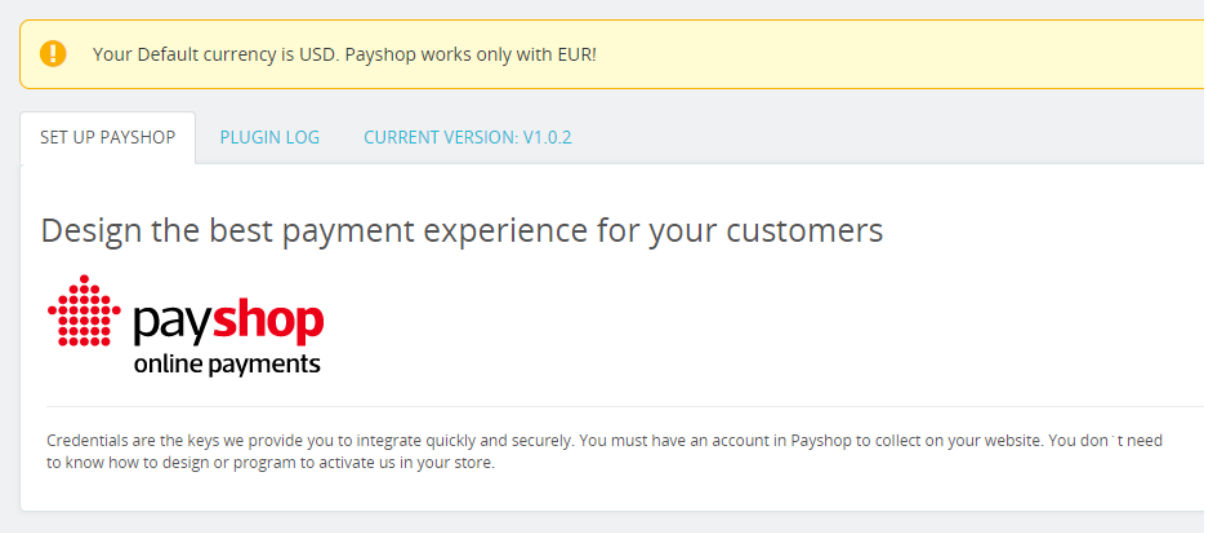
Como corrigir:
Neste caso deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Email, no painel administrativo. Nesta página pode configurar o seu servidor de email ou caso esteja em ambiente de testes, pode marcar a opção conforme imagem (Nunca enviar emails):



Group CTT - Public Information

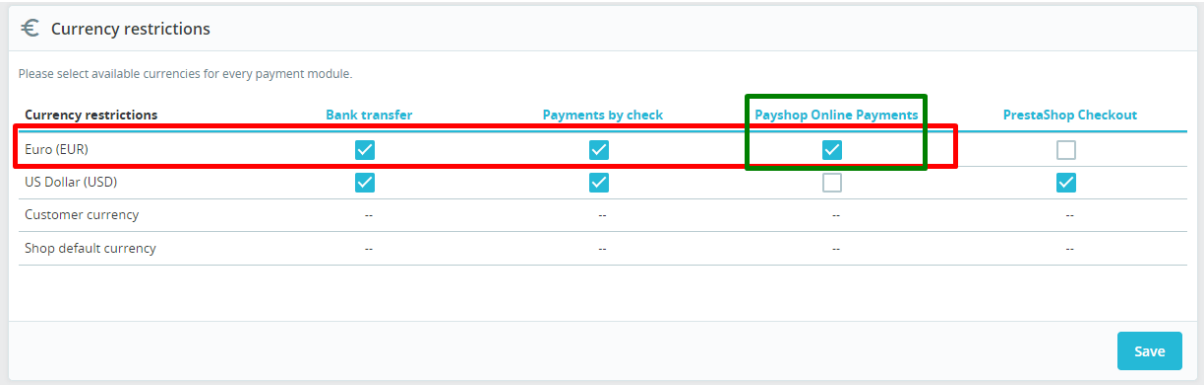
03.3_ Moeda padrão diferente de Euro

A Payshop Online Payments trabalha apenas com a moeda euro (EUR). Caso a moeda padrão da sua loja seja diferente de euro surgirá o seguinte aviso ao aceder à página de configurações da loja:



Caso você possua mais de uma moeda configurada na loja o aviso não será um problema, pois deverá permitir os meios de pagamento do Payshop apenas para a moeda euro, conforme explicado na secção de instalação.

Como corrigir:
Se possui apenas uma moeda configurada e ela é diferente do euro (EUR) deve adicionar a opção de compra em euro (EUR) no menu Internacional > Localização, tab Moedas, do painel administrativo.
Após adicionar uma nova moeda, é necessário indicar ao Prestashop que o Payshop está disponível apenas em euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu Pagamento > Preferências do painel administrativo:

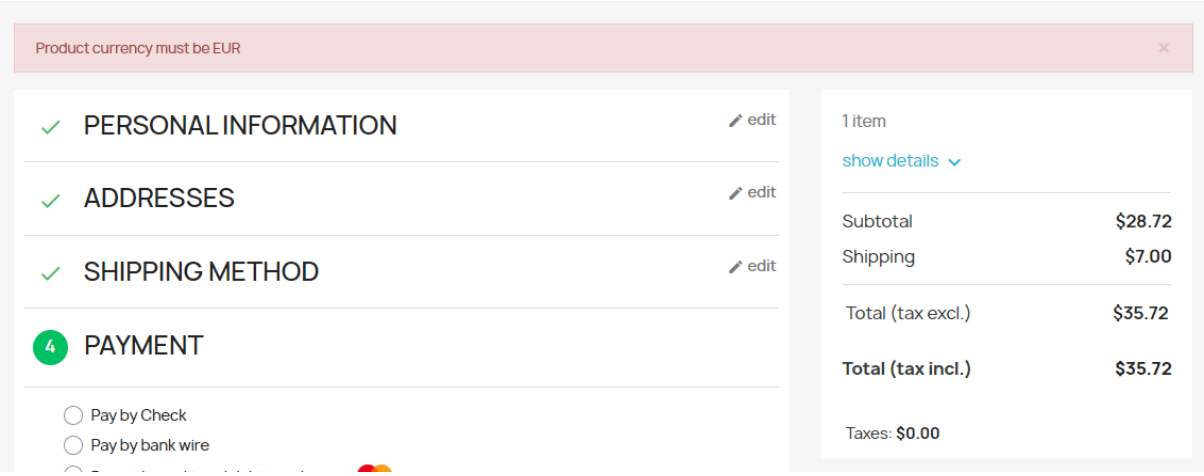


Retire o visto em todas as moedas que não sejam euro (EUR) na coluna do Payshop Online Payments.

Group CTT - Public Information

03.4_ Moeda da encomenda diferente de Euro (EUR)

Caso a moeda da encomenda seja diferente de euro (EUR), o cliente receberá a seguinte mensagem ao tentar finalizar o pedido:



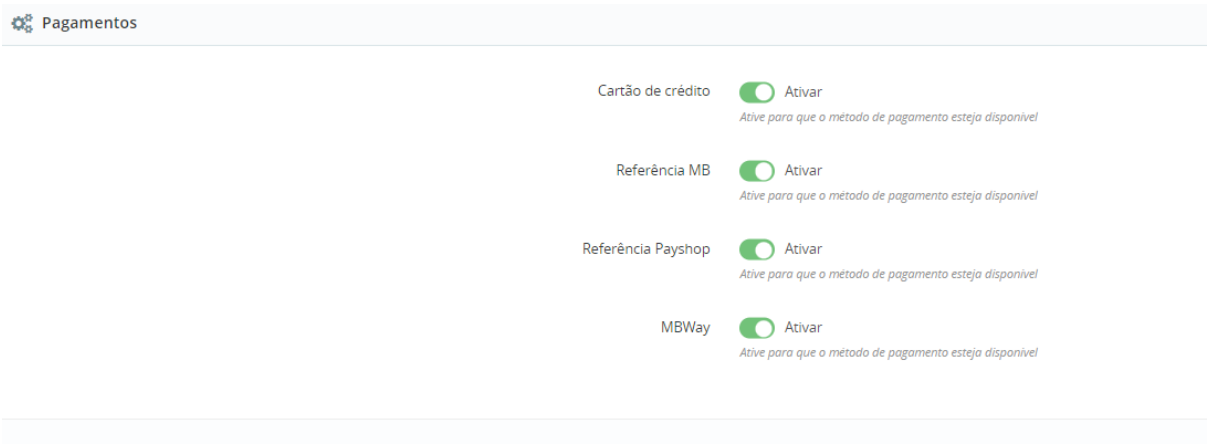
Como corrigir
Neste caso deve oferecer a opção de compra em euro (EUR) ao cliente. Para configurar veja o ponto (4).

03.5_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout

Ao aceder à página de checkout os meios de pagamentos do Payshop não são exibidos:

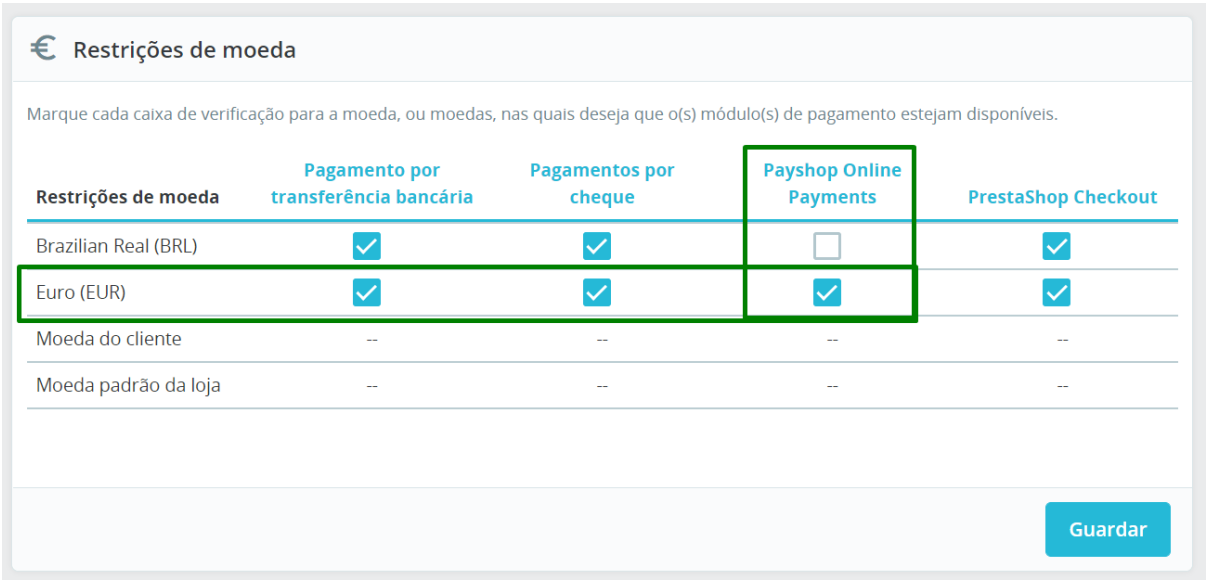
Group CTT - Public Information

Possível solução 1:
Ativar os meios de pagamento na página de configuração do módulo:



Possível solução 2:

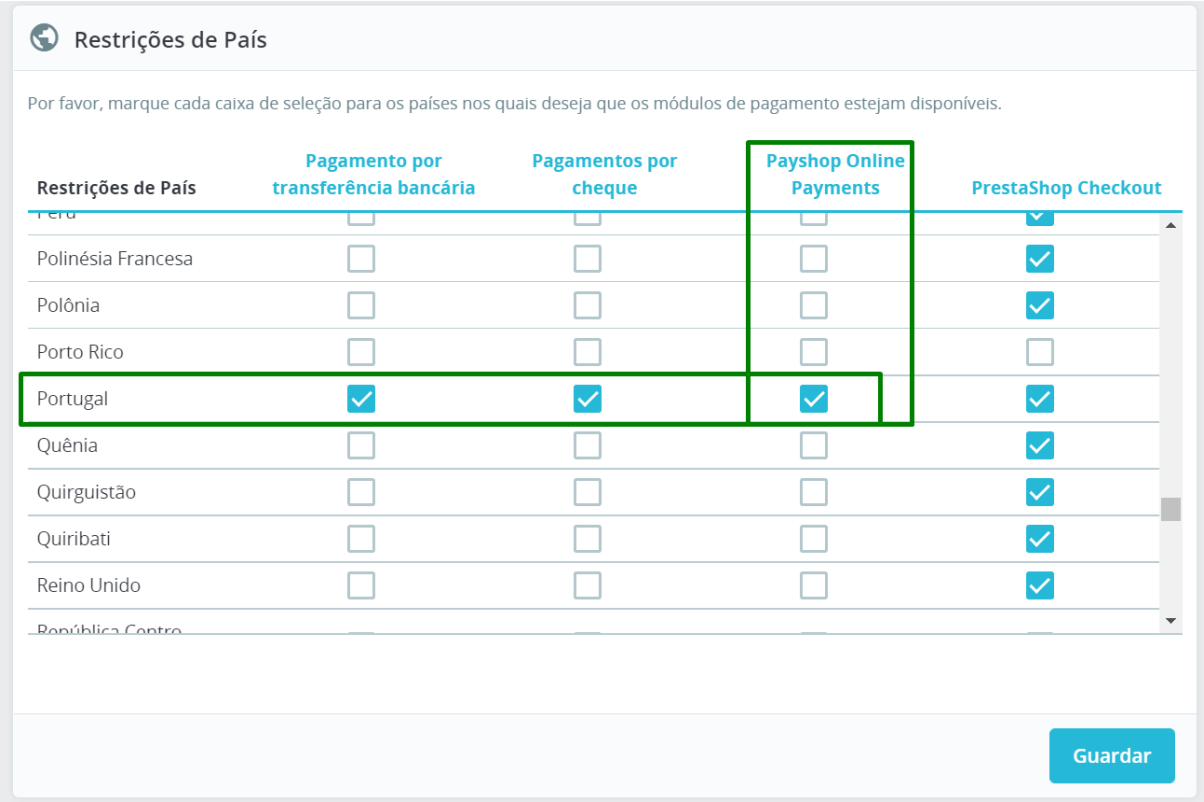
Verifique no menu Pagamento > Preferências se o Payshop está corretamente configurado para a moeda euro (EUR):



Group CTT - Public Information

Grupo de utilizador que está a utilizar:

País ativo:

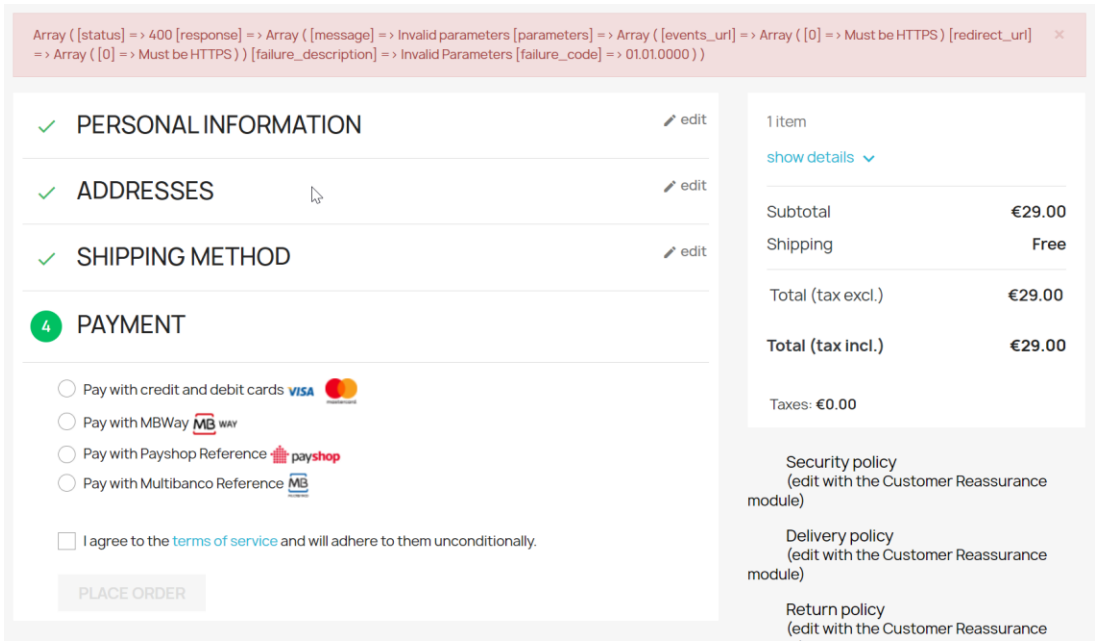


Group CTT - Public Information

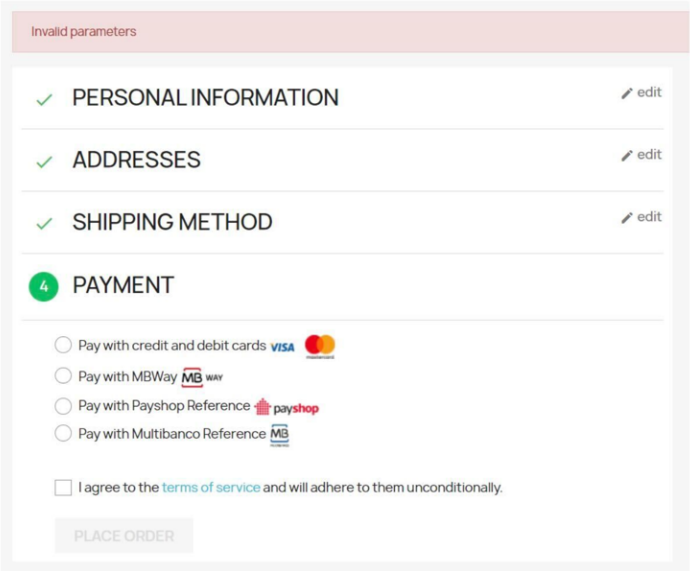
E transportadora:

03.6_ Erro *Invalid parameters* ao tentar finalizar a encomenda

Ao tentar finalizar a encomenda no checkout com qualquer opção de pagamento do Payshop recebe uma das mensagens seguintes:



Group CTT - Public Information



Este erro acontece porque a loja não está corretamente configurada para ser acedida via HTTPS.

Como corrigir:
Configure o certificado SSL e o redirecionamento automático de HTTP para HTTPS no seu servidor web.

Mais Informações

Para mais informações sobre a **POP - Payshop Online Payments**, requisitos de adesão (onboarding) e preçário, visite o nosso site.

Caso necessite de apoio na instalação do plugin, no processo de adesão ou na ativação da sua conta POP, contacte a nossa equipa de Onboarding através do e-mail: onboarding.pop@payshop.pt

Em alternativa, poderá contactar o seu **Gestor Comercial CTT**.

Group CTT - Public Information